



De klant vraagt aan Lycamobile om in zijn/haar naam het huidige gsm-nummer mee te nemen naar Lycamobile.

Nummerbehoud

Als u verandert van telecomaandier, verandert uw mobiele nummer ook. Tenzij u nummerbehoud aanvraagt. Dit is een gratis dienst waarmee u uw huidige telefoonnummer kunt meenemen naar Lycamobile.

Zo werkt nummerbehoud

Vul het aanvraagformulier in en stuur het ingevuld en ondertekend naar ons op. Na ontvangst van het formulier nemen wij contact met u op via SMS. In deze SMS staat een referentiecode en verzoeken wij u deze door te geven aan de klantenservice via email of telefonisch. Vervolgens nemen wij contact op met uw huidige telecomaandier om een afspraak te maken over de vroegst mogelijke datum waarop het nummer kan worden overgezet. Houd hierbij rekening dat u wellicht gebonden bent aan een (eventueel afkoopbare) opzegtermijn indien u belt met een abonnement.

Voor vragen hierover kunt terecht bij uw huidige telecomaandier. Om te voorkomen dat uw nummer wordt afgesloten, is het belangrijk dat u zelf ook aan uw huidige telecomaandier meldt dat u nummerbehoud heeft aangevraagd.

Als de procedure is afgerond, wordt uw nummer overgezet naar Lycamobile. Daarna bent u bereikbaar op uw eigen nummer via de simkaart van Lycamobile en heeft u de oude simkaart niet meer nodig.

Procedure & voorwaarden nummerbehoud

- Meld bij uw huidige telecomaandier dat u nummerbehoud heeft aangevraagd. Hiermee voorkomt u dat uw nummer wordt afgesloten. Een afgesloten nummer kunt u niet meer meenemen naar Lycamobile.
- Let op: voor bellen via Lycamobile is minimaal een dualband telefoon nodig.
- Eventueel extra nummers voor voice- en faxmail kunt u niet meenemen naar Lycamobile.
- Belde u eerder met prepaid, dan vervalt het resterende beltegoed bij uw vorige telecomaandier of service provider.
- Op nummerbehoud zijn de Algemene Voorwaarden van Lycamobile van toepassing.
- Lycamobile is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade die is ontstaan door het niet tijdig overzetten van het telefoonnummer.
- U kunt de procedure voor nummerbehoud annuleren door dit binnen 3 werkdagen na inzending van het aanvraagformulier telefonisch kenbaar te maken via 020 754 3030.